



## Op een mooie en veilige zomer!



Corona tot nu toe

Training chauffeurs

Reizen op Noordereiland

## Beste klant,

We hebben een onzekere en angstige tijd achter de rug. De coronacrisis heeft iedereen geraakt, maar heeft vooral ouderen getroffen. Ik hoop dat u en uw dierbaren nog steeds gezond zijn!

Het lijkt erop dat de coronamaatregelen tot nu toe werken. Daarom is er inmiddels veel versoepeling in de maatregelen. Ook in het vervoer. Vanaf 1 juli is het reizen met Trevvel Samen niet heel veel anders dan vóór de crisis. Alleen het dragen van een mondkapje in de voertuigen is nog steeds van groot belang.


Omdat de ontwikkelingen op het gebied van de crisis erg snel gaan, raad ik u aan om onze website in de gaten te houden voor de laatste reisadviezen en maatregelen.

In deze nieuwsbrief krijgt u een overzicht van onze speciale coronadiensten van de afgelopen maanden. Ook leest u meer over een bestaande dienst in een aangepast jasje. Trevvel Sociaal komt namelijk deze zomer naar u toe met het speciale 'Trevvel Terras'. Ook vertellen wij iets over onze nieuwe dienst, het reizen op Noordereiland.

Verder zijn wij volop bezig met de uitwerking en uitvoering van onze verbeterplannen van het begin van dit jaar. In deze nieuwsbrief leest u meer over de vervolgotrainingen voor chauffeurs.

Ik wens u een veilige, ontspannen en welverdiende zomer toe!

Met vriendelijke groet,



Arno van Haasterecht,  
Algemeen Directeur/CEO



Vervoer coronapatiënten



Bezorging voedselpakketten



Bezorging medicijnen  
en boodschappen



Vervoer daklozen



Trevvellijn

## De coronacrisis tot nu toe

Zoals u misschien wel weet, zijn wij tijdens deze crisis erg druk met onze zogenaamde **coronadiensten**. Wij hebben tot nu toe al honderden boodschappen en medicijnen bij mensen thuisbezorgd. Ook brengen wij voedselpakketten rond van o.a. Unilever en de Voedselbank. Wij hebben inmiddels honderden coronapatiënten vervoerd naar zorglocaties en weer terug naar huis. We hebben alle duizenden klanten uit ons klantenbestand gebeld om te vragen hoe het met ze gaat. Daarnaast staan onze telefoonlijnen al maanden open voor een praatje of een hart onder de riem. We hebben ook tientallen daklozen vervoerd naar opvanglocaties in de stad.

Doordat het virus op dit moment minder grip heeft, pakken wij steeds meer onze reguliere diensten op. Zodra er verandering komt in de situatie, passen wij ons daar direct op aan.



samen staan  
we sterk



## Trevvel Sociaal komt naar u toe deze zomer!

In samenwerking met de welzijnsorganisaties in Rotterdam organiseert het team van Trevvel Sociaal in de Rotterdamse gebieden informatiebijeenkomsten voor nieuwe klanten van Trevvel Samen. Wij geven tijdens deze bijeenkomsten informatie over de dienstverlening van Trevvel. Ook kunt u vragen stellen.

Door de Covid-19-omstandigheden worden deze bijeenkomsten momenteel op een andere manier georganiseerd. Dit doen we deze zomerperiode zoveel mogelijk op buitenlocaties. Wij rijden met onze bus door de stad en zetten op verschillende plekken in Rotterdam ons speciale 'Trevvel Terras' op! Natuurlijk hebben we een kopje koffie of een glaasje fris voor u klaar staan op het terras!

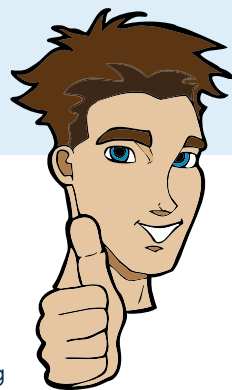
Nieuwe cliënten worden per brief uitgenodigd voor het terras.

## Borg Trevvel wordt automatisch afgeschreven

Zoals u misschien wel weet, schrijven wij eenmalig €10,- borg van uw rekening af voor het lidmaatschap van Trevvel Samen.

Dit bedrag ontvangt u terug of wordt verrekend als u zich afmeldt voor Trevvel Samen.

Indien u nog geen borg heeft betaald, krijgt u hier binnenkort een factuur van. Als u een machtiging heeft afgegeven, schrijven wij vervolgens 14 dagen later het bedrag van €10,- van uw rekening.





## Trainingsplannen Trevvel

In het kader van het 'driepuntenplan' van Trevvel beginnen binnenkort vervolgotrainingen voor chauffeurs. Deze zijn een aanvulling op de basistraining die alle chauffeurs krijgen als zij in dienst komen van Trevvel. Bij deze vervolgotrainingen wordt er nog dieper ingegaan op o.a. de omgang met klanten. Chauffeurs leren bijvoorbeeld meer over het omgaan met verschillende soorten beperkingen.

De chauffeurs krijgen hierbij les van ervaringsdeskundigen. Dit zijn mensen die zelf een beperking hebben. Zij delen hun ervaringen met de deelnemers aan de cursus. Een leuke bijkomstigheid van deze trainingen is dat ook doventolk Irma Sluis (bekend van de persconferenties van premier Rutte en minister De Jonge) aanwezig kan zijn!



Meer informatie vindt u op:  
[www.trevvel.nl/reizen-op-noordereiland](http://www.trevvel.nl/reizen-op-noordereiland)



## Reizen met Trevvel op het **Noordereiland**

Sinds 15 juni 2020 kunt u van Trevvel gebruikmaken voor het maken van ritten op het Noordereiland en naar station Blaak. U kunt tussen verschillende bushaltes op het eiland reizen. U kunt daarbij reizen in verschillende tijdvakken.

Klanten kunnen zich aanmelden voor een speciale Noordereiland-pas en reizen tegen hetzelfde gereduceerde tarief als van het reguliere Trevvel Samen.

Kaart van de  
Trevvel-haltes



## Tips bij heet weer

Het belooft weer een hete zomer te worden. Hieronder krijgt u een aantal tips voor het reizen op zomerse dagen:



- Drink minstens twee liter water per dag.
- Neem altijd water mee voor onderweg.
- Reis bij voorkeur tijdens de koelste uren van de dag.
- Blijf in de schaduw als u wacht op uw taxi.
- Neem veel rust en span u niet teveel in.
- Draag een zonnehoed of pet.



### Trevvel Klantenservice

E-mailadres: [klantenservice@trevvel.nl](mailto:klantenservice@trevvel.nl)

Telefoonnummer: **088 - 130 30 50**

Website: [www.trevvel.nl](http://www.trevvel.nl)

Facebook: [www.facebook.com/trevvel](https://www.facebook.com/trevvel)