

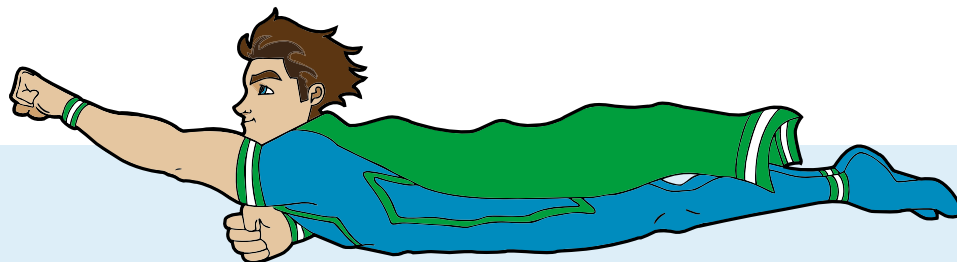


Trevvel Route

Veilig & Vertrouwd



VOOR ONZE CHAUFFEURS



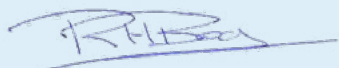
Beste collega,

Trevvel Route verzorgt het vervoer van en naar locaties voor dagbesteding, onderwijs, zorg of werk. Als chauffeur van Trevvel Route zorgt u voor een prettige reis voor onze klanten. Ook heeft u een belangrijke rol in de communicatie naar locaties, ouders en verzorgers. Daarom willen wij u beter ondersteunen met de onderstaande onderdelen:

- Het nieuwe team Verkeersleiding Route heeft continu contact met u via app, boordcomputer, GPS of telefoon. Hierdoor kunnen we locaties, ouders en verzorgers en natuurlijk onze reizigers goed en vroegtijdig informeren over incidenten en vertragingen.
- Wij geven meer aandacht aan aanvullende trainingen voor chauffeurs. In deze trainingen leggen we de nadruk op het begrip voor onze kwetsbare reizigers en het omgaan met lastige situaties.
- Een set heldere richtlijnen is onderdeel van het handhaven van de hoge kwaliteit van onze dienstverlening. Hiernaast vindt u deze richtlijnen.
- De kwaliteitscontroleur is voor u beschikbaar, bijvoorbeeld om advies te geven over de richtlijnen.

We zijn ervan overtuigd dat onze dienstverlening hierdoor elke dag weer een beetje beter wordt en u nog meer plezier heeft in uw werk.

Met vriendelijke groet,



Richard Bode
Manager Trevvel Route

Deze richtlijnen geven aan wat wij van onze chauffeurs verwachten

Onze chauffeurs:

- ✓ melden zich altijd aan via app of boordcomputer.
- ✓ geven wijzigingen altijd en tijdig door aan de Verkeersleiding Route.
- ✓ houden zich aan de ophaaltijden en zijn op tijd op de bestemming.
- ✓ eten, drinken en roken niet in of nabij de taxi.
- ✓ rijden rustig en veilig.
- ✓ zien er herkenbaar en verzorgd uit.
- ✓ zorgen ervoor dat reizigers altijd een veiligheidsgordel dragen.
- ✓ zijn vriendelijk en hebben begrip voor hun reizigers.
- ✓ zijn behulpzaam bij het in- en uitstappen.
- ✓ zorgen voor een duidelijke structuur in de taxi.
- ✓ houden zich aan de regels van de locatie.
- ✓ zorgen voor een 'warme overdracht' (minimaal intercom- of oogcontact) van hun reizigers aan de begeleider of coördinator van de locatie of aan ouders/verzorgers.
- ✓ melden ongewenste situaties altijd bij de Verkeersleiding Route.





Heeft u een opmerking of vraag?

Dan nodigen wij u uit een mail te
sturen naar kwaliteitsbeheer@trevvel.nl.

