



Uw ritten tijdens de feestdagen

Terugblik 2023

Maak kennis met planner Cas

Mooie feestdagen toegewenst!



Beste reiziger,

Met de feestdagen in het vooruitzicht willen we u graag een speciale feestgroet brengen. Graag spreken wij onze dank uit voor de waardering die wij dagelijks van u ontvangen. Dit geeft extra motivatie om elke dag weer ons uiterste best te doen om u veilig en comfortabel naar uw bestemming te brengen.

Vanzelfsprekend komt dit ook met uitdagingen. De fors toegenomen drukte op de wegen in en rond de Regio Rijnmond tezamen met alle wegwerkzaamheden vragen veel van onze planners en chauffeurs. Cas vertelt u hier later in deze nieuwsbrief meer over.

Daarnaast zal de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig nog blijven aanhouden. In 2023 zijn wij erin geslaagd extra chauffeurs aan te trekken en is de dienstverlening weer als vanouds, maar de krapte blijft. U kunt ons helpen bij deze uitdagingen door tijdig een rit aan te vragen en de spits te mijden wanneer dat kan. Zo zorgen we er met elkaar voor dat reizen voor iedereen mogelijk blijft.

De kerstperiode herinnert ons eraan te genieten van de warmte van samenzijn en het delen van vreugde. We hopen daarom dat u deze feestdagen kunt doorbrengen met de mensen die u dierbaar zijn.

Trevvel is er trots op dat we met ons vervoer een rol spelen in het verbinden van mensen en gemeenschappen. We zullen ons dan ook met veel plezier blijven inzetten voor een uitstekende service in 2024.

Namens het hele team van Trevvel wensen we u een prachtige kerst en een voorspoedig nieuwjaar.

Prettige feestdagen!

Arno van Haasterecht
Algemeen directeur Trevvel



Uw ritten tijdens de feestdagen



Tijdens de feestdagen hebben wij afwijkende openingstijden. Ook hanteren we voor de kerstdagen een sluitingsdatum voor het boeken van ritten. Hieronder vindt u de aanpassingen voor de verschillende feestdagen.

Kerstdagen

Ritten voor 25 en 26 december (1e en 2e kerstdag) kunt u boeken t/m 21 december. We rijden tijdens de kerstdagen tussen 8:00 en 24:00 uur. **Let op!** Vanaf 22 december is het niet meer mogelijk om ritten te boeken voor de kerstdagen.

Oud & Nieuw

Op oudejaarsavond start de laatste rit om 20:00 uur en op nieuwjaarsdag start de eerste rit om 10:00 uur. Wij zijn telefonisch niet bereikbaar tussen 21:00 uur (oudejaarsavond) en 09:00 uur (nieuwjaarsdag).

TERUGBLIK 2023

Bezoek van de Rotterdamse wethouder



Eerste rit Trevvel Tripp



Trevvel en De Rotterdamse Uitdaging slaan de handen ineen



Trevvel is trotse sponsor van de Roparun



MAAK KENNIS MET PLANNER CAS

“Optimaal plannen is mensen helpen, elke dag weer.”

Cas de Jonge (19) is planner bij Trevvel Samen en overziet meer dan 2.000 ritten op een dag. Waarschijnlijk worden ook uw ritten optimaal gepland door Cas.

Hoe ben je bij Trevvel terecht gekomen?

“Ik heb via mijn broer, die bij het klantcontactcentrum werkt, gesolliciteerd. Ik studeerde rechten in Amsterdam, maar dat vond ik niet zo leuk. Ik begon met een bijbaan op de klantenservice, maar al snel kreeg ik de kans om fulltime als planner aan de slag te gaan. Het is een uitdagende baan, waarbij je meer oplossingsgericht moet denken, veel moet puzzelen met de wagens en de ritten strategisch moet wegzetten.”

Hoe ziet je dag als planner eruit?

“Ik kom binnen, log in en zie vier schermen voor me. Een scherm met de voertuigen, de pauzes en de diensten van de chauffeurs, een scherm met alle ritten die uitgegeven moeten worden, een scherm met de ritten die al uitgegeven zijn en een telefoonscherm. Afhankelijk van de tijd dat ik begin, heb ik andere taken. Ook heb ik veel contact met de chauffeurs, die ik heel vriendelijk en gezellig vind.”

Wat vind je het leukste aan je werk?

“Het plannen zelf, daar ben ik het meest mee bezig en dat moet ik altijd in de gaten houden. Ik ben verantwoordelijk voor ongeveer 2.000 ritten per dag, die ik zo optimaal mogelijk probeer te verdelen. Ik vind het mooi om mensen te helpen, vooral als ze anders niet kunnen reizen.”



Wat vind je leuk aan je werk?

“Je moet altijd alert zijn als er iets mis gaat. Je moet snel kunnen schakelen en anticiperen op veranderingen, zoals bij extreme verkeersdrukke. Het is geen makkelijk werk, maar wel heel leuk.”

Wat wil je nog bereiken in de toekomst?

“Ik wil later iets in de logistiek gaan doen, maar ik weet nog niet precies wat. Ik ben nu al leuk bezig met de logistiek en ik vind het fijn dat geen dag hetzelfde is. Ik raad jongeren aan om als planner te komen werken, want het is leuk en er zijn veel doorgroeimogelijkheden.”

Naast je reguliere werk, houd je je ook bezig met speciaal vervoer uitjes.

Wat houdt dat in?

“Dat zijn speciale ritten voor bijvoorbeeld Trevvel Sociaal of de Nationale Vereniging de Zonnebloem. Ik krijg dan een e-mail binnen met een aanvraag of een wijziging, die ik moet verwerken. Ik vind dat leuk om te doen, want het is extra werk en een uitdaging voor me. Het zijn vaak leuke uitjes, zoals naar de dierentuin of het museum. Ik vind het leuk om mensen een leuke dag te bezorgen.”



Boeuf Bourguignon

Ingrediënten

1 kg runder- of sukadelappen
150 g gerookte ontbijtspek
6 sjalotten, grof gesneden
4 tenen knoflook, fijngehakt
1 winterpeen, dun gesneden
2 stengels bleekselderij, in ringen
Zout en peper, naar smaak
Bloem, voor bestuiving
Olijfolie en boter, om te bakken
1 el tomatenpuree
1 runderbouillonblokje
250 ml (kokend) water
1 fles rode wijn
3 blaadjes laurier, 3 takjes tijm
Zilverui

Zo maak je het

1. Snijd de runder- of sukadelappen, ontbijtspek, sjalotten, knoflooktenen en winterpeen.
2. Bestrooi het vlees met zout, peper en bloem.
3. Bak het vlees bruin, haal het eruit en bak ontbijtspek, knoflook, sjalotten. Voeg winterpeen, bleekselderij en tomatenpuree toe.
4. Voeg het vlees, bouillonblokje, water, fles rode wijn, laurier en tijm toe. Laat 3 uur sudderen.
5. Bak zilverui in boter, voeg toe aan het vlees en laat nog even sudderen.

**Geniet van deze heerlijke
Boeuf Bourguignon!**



Belangrijke informatie

- Boek **op tijd** via de app. Het liefst één dag van tevoren. Zo voorkomt u verrassingen. Vermijd piektijd van het schoolvervoer.
- Heeft u de **Trevvel app** nog niet? Belt u dan met onze klantenservice op 088 - 130 30 50. Onze medewerkers helpen u hier graag bij!
- Wij zijn altijd **op zoek naar nieuwe collega's** voor op de weg en op kantoor. Kent u iemand? Op onze website vindt u de vacatures: www.werkenbijtrevvel.nl
- In zes grote ziekenhuizen in Rotterdam, Schiedam en Capelle aan den IJssel vindt u de **Trevvel bestelzuilen**. Hierop kunt u eenvoudig uw retourrit naar huis boeken. Ook kunt u een rit naar een ander adres boeken. Op de zuil kunt u ook zien waar onze chauffeur is.



Trevvel Klantenservice

E-mailadres: **klantenservice@trevvel.nl**
Telefoonnummer: **088 - 130 30 50**
Website: **www.trevvel.nl**
Facebook: **www.facebook.com/trevvel**

Deze nieuwsbrief wordt een paar weken voor de verzending opgemaakt. Het kan daarom zijn dat informatie verouderd is. Onze excuses hiervoor. Houd onze website in de gaten voor het laatste nieuws.