



## Geniet van de zomer samen met Trevvel!

Geef uw fiets door

KCC medewerker Els

Op naar Olympisch goud

## Beste reiziger,

De zomer is aangebroken en dat betekent dat het tijd is voor onze jaarlijkse zomer-nieuwsbrief. Ook deze zomer staat Trevvel weer voor u klaar.

In deze editie houden we u op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen binnen Trevvel. Zo waren wij dit jaar trotse sponsor voor twee verschillende, maar geweldige teams die elk hun steentje bijdragen aan de maatschappij.

Misschien heeft u onze collega Els wel eens aan de telefoon gehad. Al sinds de start van Trevvel werkt zij op ons klantcontactcentrum (KCC) en zelfs nu ze met pensioen is, werkt ze nog bij ons. In een interview vertelt ze waarom het werken bij Trevvel zo leuk is en deelt ze haar geheim voor een gelukkig pensioen.

Heeft u een fiets over die u niet meer gebruikt? Geef hem dan door! In de maand juli haalt Trevvel in samenwerking met Rotterdam Topsport en de Gemeente Rotterdam de fiets bij u thuis op.

Ook zet Trevvel Sociaal de mantelverzorger dit najaar in het zonnetje. Met een speciale editie van de Uit & Thuis kalender in samenwerkingen met andere organisaties komen er mooie activiteiten aan waarin de mantelverzorger centraal staat.

Wij wensen u een fijne en aangename zomer toe!

Met vriendelijke groet,

**het directieteam van Trevvel**





# GEEF DOOR DIE FIETS!



EN MAAK EEN  
**ANDER BLIJ!**

**TREVEL HAALT  
JOUW FIETS OP!**

Van 11 t/m 13 augustus komt de 'Tour de France Femmes avec Zwift' naar Rotterdam. Een geweldig evenement waarmee Rotterdam laat zien hoe goed u hier kunt fietsen. Of dat nu op een racefiets is of op een gewone stadsfiets. Maar zo gewoon is fietsen nog niet voor iedereen.

**Heeft u een fiets over die u niet meer gebruikt?** Doneer 'm dan aan de Fietsbank. De fietsen worden opgeknapt en gaan naar mensen die te weinig geld hebben om zelf een fiets te kopen. Zo maakt u iemand anders met uw fiets blij.

In de maand juli haalt Trevvel bij u thuis de fiets op. Wij werken met diverse tijdsblokken die u bij het aanmelden al kan aangeven. Wilt u uw fiets doorgeven? Dan kunt u bellen naar: 010 - 6004 700 of mailen naar [info@trevvel.nl](mailto:info@trevvel.nl).

Voor meer informatie gaat u naar [www.trevvel.nl/doneerjefiets](http://www.trevvel.nl/doneerjefiets).

MAAK KENNIS MET KCC MEDEWERKER ELS

## “Trevvel is zo erg mijn thuis geworden dat ik er na mijn pensioen bleef werken!”

Els van der Laarse (68 jaar) is al sinds de start van Trevvel een vertrouwde stem achter de telefoon. Zelfs nu ze met pensioen is werkt ze nog bij ons op het klantcontactcentrum (KCC). Wij vroegen haar waarom ze ervoor heeft gekozen om na haar werverdiende pensioen toch bij Trevvel te blijven werken.

### **Hoe ben je bij Trevvel terecht gekomen?**

Hiervoor heb ik 25 jaar bij Center Parks gewerkt, alleen het hoofdkantoor verplaatste zich naar een plek die voor mij te ver was om te reizen. En toen stond ik in één keer op straat met een leeftijd van 55 jaar. Ik heb toen nog even bij Feyenoord gewerkt en uiteindelijk bij Trevvel gesolliciteerd. Dit was allemaal net voor de start van Trevvel. Ik had in eerste instantie gesolliciteerd voor de rol als klantenservicemedewerker, maar kreeg een functie op het klantcontactcentrum aangeboden. Ik heb toen ja gezegd en ben begonnen op 1 januari 2018, de start van Trevvel.

### **Waarom ben je na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd bij Trevvel blijven werken?**

Ik voel me hier thuis. Trevvel voelde gelijk goed. De collega's zijn heel leuk. Voordat ik met pensioen ging, werkte ik 20 uur. Ondertussen ben ik afgeschaald naar 10 uur. Naast dat ik werk voor het KCC, werk ik ook voor Trevvel Sociaal. Als mensen zich aanmelden voor een uitje, dan plan ik ze in. Daarnaast ben ik ook nog vrijwilliger bij de uitjes zelf. Het leuke daaraan is, dat je de mensen die je aan de telefoon hoort dan ook in het echt ontmoet. Met sommige mensen bouw je een band op.



### **Wat vind je het leukste aan je werk?**

Doordat ik nu met pensioen ben, heb ik wel luxere tijden. Dat scheelt ook een hoop. Vooral het helpen van mensen geeft mij energie. Sommige mensen weten niet zo goed hoe het vervoer werkt en wat de mogelijkheden zijn. Ik vind het dan leuk om ze uitgebreid te helpen en wegwijs te maken. Leuke gesprekken kunnen echt mijn dag maken. Ik vind het fijn om met een goed gevoel het telefoongesprek af te sluiten. Natuurlijk komt het ook wel eens voor dat ik minder leuke gesprekken heb met klanten. Dan haal ik diep adem en hoop ik, dat ik het volgende gesprek wel weer goed kan afsluiten.

### **Raad je het andere mensen die met pensioen zijn ook aan?**

Zeker. Misschien had ik er anders over gedacht als ik al 40 jaar bij Trevvel had gewerkt. Maar voor mij was het hoofdstuk Trevvel nog niet afgesloten, omdat de paar jaar die ik werkte bij Trevvel werk nog zo kort aanvoelen. Toen ik de pensioengerechtigde leeftijd had bereikt, had ik even drie maanden zomervakantie, maar heel eerlijk gezegd verveelde ik me toen echt. Het is fijn om er af een toe even uit te zijn. Ik miste ook mijn collega's, dus ik ben blij dat ik toch nog aan de slag kan bij Trevvel.

**KOM OOK WERKEN  
BIJ HET LEUKSTE  
VERVOERSBEDRIJF!**

Go naar



[www.trevvel.nl/  
werken-bij-trevvel/](http://www.trevvel.nl/werken-bij-trevvel/)

# Met Trevvel op weg naar Olympisch succes



De Special Olympics Nationale Spelen 2024 zijn in juni met groot succes afgesloten voor de teams uit Vlaardingen, Schiedam en Maassluis. Trevvel is trotse sponsor van dit team en heeft bussen verzorgd zodat de sporters en hun begeleiders comfortabel vervoerd werden naar de speelsteden Breda en Tilburg. De Special Olympics Nationale Spelen zijn een tweejaarlijks sportevenement voor mensen met een verstandelijke beperking. Het evenement, dat plaatsvond van vrijdag 14 juni tot en met zondag 16 juni, bracht ruim 3000 sporters uit heel Nederland samen voor 21 verschillende sporttoernooien.



## Trevvel is trotse sponsor van de Roparun

Team Sani-Dump heeft wederom de finish gehaald van de Roparun! Het team dat zich inzet voor het goede doel begon op 18 mei in Parijs en eindigde 20 mei feestelijk op de Coolsingel. Trevvel is trotse sponsor van dit team en heeft drie bussen verzorgd zodat zij zich zo goed mogelijk konden inzetten voor het kankerfonds.

Daarnaast heeft Trevvel ook de brandstof verzorgd voor de busjes en de brandstof van de deelnemers door koffie en thee te regelen.



*Trevvel is trotse sponsor van beide teams!*

# Vier de week van de mantelzorg met Trevvel Sociaal



## **Op zondag 10 november is het de dag van de mantelzorg.**

Trevvel Sociaal zet graag alle mantelzorgers die zo onmisbaar zijn voor onze reizigers in het zonnetje. Daarom komt er in november een speciale editie van de Uit & Thuis kalender gericht op de mantelzorger. Trevvel is hiervoor een samenwerking aangegaan met De Roodkapjes. Dit is een organisatie die mantelverzorgers ondersteunt. In de activiteitenkalender zal 10 november centraal staan. Hou de Trevvel website goed in de gaten dit najaar.

**Wilt u meer weten over De Roodkapjes of wat Trevvel Sociaal voor mantelverzorgers kan betekenen?** Dan kunt u bellen naar:

088 - 130 30 25 of mailen naar: [sociaal@trevvel.nl](mailto:sociaal@trevvel.nl)



## **Trevvel Klantenservice**

E-mailadres: **[klantenservice@trevvel.nl](mailto:klantenservice@trevvel.nl)**

Telefoonnummer: **088 - 130 30 50**

Website: **[www.trevvel.nl](http://www.trevvel.nl)**

Facebook: **[www.facebook.com/trevvel](http://www.facebook.com/trevvel)**