

A photograph of a smiling man with a grey beard and hair, wearing a light-colored sweater, hugging a young girl from behind. The girl has her hair in a braid and is wearing a headband with reindeer antlers. They are in a festive setting with a Christmas tree and warm lights in the background.

**Geniet van
de feestdagen!**

Uw ritten tijdens de feestdagen

Terugblik 2024

De bijzondere baan van Richard



Beste reiziger,

Het jaar 2024 loopt bijna ten einde. We willen van deze gelegenheid gebruik maken om u heel hartelijk te bedanken voor het vertrouwen dat u in ons hebt gesteld. Het is voor ons elke dag een eer om u te helpen en bij te dragen aan een veilige, comfortabele en zorgeloze reis. Of het nu gaat om wekelijks terugkerende ritten of bijzondere afspraken, wij doen altijd ons best om uw reis zo prettig mogelijk te laten verlopen. In deze nieuwsbrief vertelt mijn collega Richard hoe een werkdag bij Trevvel eruitziet en hoe hij u als reiziger helpt.

Ook dit jaar hebben we gemerkt dat de verkeerssituatie in de regio Rotterdam soms een uitdaging kan zijn, vooral door drukte rondom evenementen en wegwerkzaamheden. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat uw ritten op tijd en zonder problemen verlopen. U kunt ons helpen door op tijd een rit aan te vragen en, indien mogelijk, de spits te vermijden. Samen zorgen we ervoor dat het reizen voor iedereen soepel en mogelijk blijft.

Uw feedback over uw reiservaringen is heel belangrijk voor ons. We blijven werken aan het verbeteren van onze dienstverlening, zodat we u in de toekomst nog beter kunnen helpen.

Namens het hele Trevvel-team wensen wij u fijne feestdagen, vol warmte, gezelligheid en rust. Moge het nieuwe jaar u veel geluk, gezondheid en mooie momenten geven. We hopen u ook in 2025 weer veilig en comfortabel naar uw bestemming te brengen.

Met vriendelijke groet,

Mirl de Bruin

General Manager Trevvel



Uw ritten tijdens de feestdagen



Tijdens de feestdagen hebben wij afwijkende openingstijden. Hieronder vindt u de aanpassingen voor de feestdagen.

Kerstdagen

Tijdens de kerstdagen zijn wij tussen 07:00 en 24:00 uur voor u beschikbaar.

Oud & Nieuw

Op oudejaarsavond start de laatste rit om 20:00 uur en op nieuwjaarsdag start de eerste rit om 10:00 uur. Wij zijn telefonisch niet bereikbaar tussen 21:00 uur (oudejaarsavond) en 09:00 uur (nieuwjaarsdag).

TREVEL TERUGBLIK 2024

Trevvel doet mee aan de campagne "Geef door die Fiets", Tour de Femmes



Trevvel Sociaal: pannenkoeken-lunch Kralingse Bos



Trevvel is trotse sponsor van de Roparun 2024



Rotterdam krijgt 100 snellaadpunten



Chocoladeletters voor Accent Avondschool



CHAUFFEUR & KCC-MEDEWERKER RICHARD

“Voor en achter de schermen kan ik het verschil maken.”

Er is een grote kans dat u onze medewerker Richard (61) wel eens gesproken hebt. Hij is namelijk werkzaam als chauffeur en als medewerker van het Klant Contact Center (KCC).
Neem een kijkje in zijn werkdag!

Wat heeft je gemotiveerd om bij Trevvel te gaan werken?

Ik heb 34 jaar bij Eneco gewerkt, maar door een reorganisatie moest ik daar vertrekken. Dat was een moment waarop ik dacht: wat ga ik nu doen? In de energiebranche was er op dat moment weinig werk te vinden. Hoe ik erop ben gekomen weet ik niet meer precies, maar de vervoerswereld leek me eigenlijk wel interessant. Na het behalen van mijn rijbewijs D ben ik aan de slag gegaan als chauffeur op een grote lijnbus. Toch vond ik dat werk minder leuk dan ik had verwacht. De bus voelde te groot en het werk miste voor mij een persoonlijk detail. Daarom heb ik daarna mijn taxipas gehaald, en zo ben ik uiteindelijk bij Trevvel terechtgekomen.

Wat heeft je gemotiveerd om zowel als chauffeur als KCC-medewerker te werken?

Ik rij voor Trevvel Route, wat betekent dat ik kinderen van en naar school breng. Daarnaast vervoer ik ook klanten van en naar de dagbesteding. In de middag heb ik dus een periode zonder ritten. Ik hou niet van stilzitten en ben graag aan het werk. Zo ben ik erop gekomen om in de tussenliggende periode op het Klant Contact Center te gaan werken. Dit breekt ook lekker de dag en ik vind het leuk om meerdere werkgebieden van alles mee te krijgen.

Hoe ziet je werkdag eruit?

Mijn dag begint met het brengen van kinderen naar school. Momenteel rijd ik een schoolrit met zeven kinderen. De eerste leerling haal ik rond kwart over zeven op. Nadat ik alle kinderen op school heb afgezet, start ik mijn dagbestedingsrit. Hierbij haal ik acht klanten thuis op en breng ik hen naar de dagbesteding. Daarna rijd ik door naar kantoor, waar ik van 10:15 tot 13:30 uur de telefoon beantwoord. In de middag haal ik de kinderen weer op van school en breng ik ze naar huis. Tot slot rijd ik opnieuw naar de dagbesteding, waarbij ik de klanten ophaal en hen weer naar huis breng.

Wat maakt de combinatie van chauffeur en KCC-medewerker zo leuk?

Wat ik vooral leuk vind aan mijn werk, is de afwisseling. Het ene moment ben ik onderweg en maak ik een praatje met klanten en andere chauffeurs en het andere moment zit ik op kantoor met mijn collega's van het KCC. Ook het contact met de klanten vind ik erg waardevol. Ik hou van praten, en in beide rollen krijg ik daar volop de kans voor. Zo werk ik zowel voor als achter de schermen om van betekenis te zijn voor onze doelgroep en maak je het verschil voor de klant. Dit maakt mijn werk zo bijzonder en leuk.



Winterpuzzel

Veel plezier!

Kunt u de woorden vinden en invullen in deze kruiswoordpuzzel? De bedoeling is dat u eerst de beschrijvingen leest en het bijbehorende woord in de vakjes invult, horizontaal of verticaal. Als u alle woorden goed hebt ingevuld, kunt u de oplossing onderaan invullen.



Oplossing:

A	A	B	C	D	B	E	F	B	G
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

HORIZONTAAL

- 3 Sport in de sneeuw
- 4 Houten vervoersmiddel
- 5 Knallend lichtspektakel
- 9 Sport op ijs
- 11 Temperatuur van 0 graden
- 12 Tukje tot de lente

VERTICAAL

- 1 Warme cacao drank
- 2 Geen licht
- 6 Kledingstuk voor je hand
- 7 Winterse koopjesmarkt
- 8 Gezellig gevoel
- 9 Traditioneel gerecht
- 10 Winterse neerslag

Belangrijke informatie

- Boek **op tijd** uw rit. Het liefst minimaal één dag van tevoren. Zo voorkomt u verrassingen. Vermijd - indien mogelijk - de piektijden van het leerlingenvervoer.
- Wij zijn altijd **op zoek naar nieuwe collega's** voor op de weg en op kantoor. Kent u iemand? Op onze website vindt u de vacatures: www.werkenbijtrevvel.nl.
- In zes grote ziekenhuizen in Rotterdam, Schiedam en Capelle aan den IJssel vindt u de **Trevvel bestelzuilen**. Hierop kunt u eenvoudig uw retourrit naar huis boeken. Ook kunt u een rit naar een ander adres boeken. Op de zuil kunt u ook zien waar onze chauffeur is.
- Heeft u de **Trevvel app** nog niet?
Belt u dan met onze klantenservice op 088 - 130 30 50. Onze medewerkers **helpen** u hier graag bij!



Trevvel Klantenservice

E-mailadres: **klantenservice@trevvel.nl**
Telefoonnummer: **088- 130 30 50**
Website: **www.trevvel.nl**
Facebook: **www.facebook.com/trevvel**

Deze nieuwsbrief wordt een paar weken voor de verzending opgemaakt. Het kan daarom zijn dat informatie verouderd is. Onze excuses hiervoor. Houd onze website in de gaten voor het laatste nieuws.